

ИП Смирной Татьяне Валерьевне
606803, Нижегородская область, г.Урень,
ул. Механизаторов, д.33

от Сапожникова Александра Владимировича
а/ [REDACTED]
г.Ветлуга [REDACTED]

ПРЕТЕНЗИЯ

8 987 558 04 83
8 910 101 20 45

10.07.2023 г. между мной Сапожниковым А.М. (далее-Потребитель) и ИП Смирновой Т.В (Далее-Исполнитель) был заключен договор по оказанию услуг по проведению ремонта т/с Хендай Град Старекс, общей стоимостью 19 350 рублей, заказ-наряд ЗН-018456-А.

Свои обязательства по оплате товара Потребитель выполнил в полном объеме.

Согласно ФЗ «О ЗПП» ст.4 «**Качество товара (работы, услуги)**», «Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору».

Однако при эксп [REDACTED] недостаток оказанной услуги, а именно: двигатель перестал раб [REDACTED]

С целью опреде [REDACTED] недостатка Потребитель обратился к специалистам ООО «С [REDACTED]», которым установлено: метка на звездочке ТНВД выставлена не правильно, также экспертом установлено, что цепь ГРМ подлежала замене, таким образом выход из строя а/м произошел по причине неправильного положения звездочки ТНВД произошел перескок звенья цепи ГРМ на звездочках, стоимость восстановительного ремонта составляет 152 048 рублей.

В соответствии с ст.29. ФЗ «О ЗПП», «Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)»

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

(в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании вышеизложенного и руководствуясь действующим законодательством прошу Вас в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения настоящей претензии:

- Возвратить оплаченные денежные средства за некачественный проведенный ремонт в размере 19 3500 рублей;
- Возместить причиненный ущерб в размере 152 048 рублей;
- Возместить мне расходы по составлению заключения эксперта в размере 30 000 рублей.

В случае неудовлетворения моего законного требования оставляю за собой право на обращение в суд за защитой своего нарушенного права с возложением на Вас всех судебных расходов и убытков, неустойки. Кроме того в соответствии с ФЗ «О ЗПП» на Вас будет наложен штраф в размере 50% от стоимости товара.

Денежные средства прошу перечислить на следующие реквизиты:

Получатель: **Сапожников Александр Владимирович**
Лицевой счет: 40817810142342005898
Банк получателя: Волго-Вятский ПАО Сбербанк
ИНН 7707083893
БИК 042202603
Кор. Счет: 30101810900000000603

Приложение:

1. Заказ-наряд ЗН-018456-А.; (копия)
2. Заключение эксперта №1908 от 23.08.2023 г.;
3. Приходный кассовый ордер на сумму 30 000 рублей;

« 28 » августа 2023 г.

 /Сапожников А.В./



**СТАНДАРТ
ОЦЕНКА**

ООО «СтандартОценка»
603140, г. Н. Новгород
пер. Мотальный, д.10, оф. 203
e-mail: 2911451@mail.ru
тел. +7 (831)291-14-51

Утверждаю,
директор ООО «СтандартОценка»
Кутик Д.И.
2023 г.



Заключение специалиста №1908

Заказчик: Сапожников Александр Владимирович

Дата составления заключения: 18.08.2023г.

Исполнитель: ООО «СтандартОценка»

г. Нижний Новгород
2023г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

№ 1908

«18» августа 2023г.

Исследование проведено на основании договора №1908 от 14.08.2023г. заключенного между ООО «СтандартОценка» в лице директора Кутика Д.И. и Сапожникова Александра Владимировича.

Проведение исследования поручено специалисту ООО «СтандартОценка» Жарикову Юрию Владимировичу, имеющему высшее техническое образование по специальности «Автомобили, автомобильное хозяйство», диплом о профессиональной переподготовке по программе «Исследование транспортных средств по выявлению дефектов, качеству сборки, ремонта и рекламациям» диплом №372405920906.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ ДАННЫХ.

• При производстве исследования использованы следующие материалы и справочно-нормативная литература:

1. «Методические рекомендации по проведению судебных автотехнических экспертиз и исследований колесных транспортных средств в целях определения размера ущерба, стоимости восстановительного ремонта и оценки», - Министерство юстиции Российской Федерации, ФБУ Российский федеральный центр судебной экспертизы, - Москва, 2018г;
2. ГОСТ 15467-79. «Управление качеством продукции. Основные понятия, термины и определения»;
3. ГОСТ 27.002-2015. «Надежность в технике. Термины и определения»;
4. ГОСТ 33997-2016. «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки»;
5. ГОСТ 18322-2016. «Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения»;
6. ГОСТ Р59857-2021 «Автомобильные транспортные средства: АВТОТЕХНИЧЕСКАЯ И АВТОТОВАРОВЕДЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА, Термины и определения»;
7. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 018/2011. О безопасности колесных транспортных средств (с изменениями на 21.04.2023г.);
8. Иванов А. М., Гаевский В. В., Солнцев А. Н. «Основы конструкции автомобиля» М-Издательство «За Рулем», - 2005 г.;
9. «Устройство автомобилей», Анатолий Пехальский, Игорь Пехальский, 5-е изд., «Академия», - 2012 г.;
10. Кузнецов Е.С. Техническая эксплуатация автомобилей/- М.: Транспорт. 1991-413с.;
11. Компоненты двигателя и фильтры. Дефекты, их причины и профилактика.

MAHLE;

12. Повреждения поршней – как выявить и устранить их MSI MOTOR SERVICE INTERNATIONAL © MSI Motor Service International GmbH Untere Neckarstraße 74172 Neckarsulm, Germany;

13. От практики к практике. – MSI Motor Service International GmbH, Neckarsulm, 2002.-60 с.;

14. Дроздовский В.Б., Лосавио С.К., Хрулев А.Э. «Экспертиза технического состояния и причины неисправностей автомобильной техники», - М.: Издательство АБС, 2019. – 966с.;

15. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (утв. постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290) (с изменениями от 31.01.2017г.);

16. Закон РФ от 07.02.1992 N2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей";

17. Мотовилин Г.В. и др. Автомобильные материалы. Справочник. - М.: Транспорт, 1989,- 464с.;

18. Хрулев А.Э. «Если двигатель стучит», ч. 1 и 2 - "Автомобиль и сервис", №08/2000.

Специалист, составивший и подписавший данное заключение, настоящим удостоверяет:

- проведенное исследование, высказанные мнения, сделанные выводы и полученные результаты расчетов являются следствием как непредвзятого анализа исходных данных, так и персональной профессиональной практики;
- эксперты не имеют личной заинтересованности – ни настоящей, ни будущей – относительно объекта исследования или какой-либо предвзятости в отношении сторон;
- вознаграждение экспертов не связано с итоговой величиной стоимости объекта оценки и не обусловлено какими-либо другими условиями, кроме как выполнением работ по данному заключению;
- образование экспертов соответствует необходимым требованиям;
- эксперты имеют опыт оценки аналогичного имущества;

ДОПУЩЕНИЯ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТАМИ

- использованные факты и информация являются верными и правильными, соответствуют действительности и основываются на материалах дела;
- эксперты не имеют ни настоящей, ни ожидаемой заинтересованности в исследовании и действуют непредвзято и без предубеждения по отношению к участвующим в деле сторонам
- приведённые факты, на основе которых проводилось исследование, делались предположения и выводы, являются, на взгляд экспертов достоверными и не содержащими фактических ошибок;

- эксперты не несут ответственности за юридическое описание права собственности на оцениваемое имущество, достоверность которого презюмируется судом;
- от экспертов не требуется появляться в суде или свидетельствовать иным образом по поводу составленного заключения, кроме как на основании официального вызова в суд;
- мнение экспертов относительно стоимости действительно только на дату оценки. Эксперты не принимают на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и природных условий, которые могут повлиять на стоимость оцениваемых прав;

Применяемые понятия и определения.

Согласно ГОСТ 15467-79 [2], дефектом называется каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям. Неисправность представляет собой определенное состояние изделия, вызванное определенным событием, которое заключается в нарушении исправного состояния изделия.

Согласно ГОСТ 27.002-2015 [3]:

- Неисправное состояние (неисправность) – состояние объекта, в котором он не соответствует хотя бы одному из требований, установленных в документации на него.

Несоответствие хотя бы одному из предъявляемых требований может быть определено как состояние, в котором значение хотя бы одного параметра объекта не соответствуют требованиям документации на этот объект.

-Исправное состояние (исправность) - состояние объекта, в котором он соответствует всем требованиям, установленным в документации на него.

- Работоспособное [] объекта, в котором он способен выполнять требуемые функции.

- Неработоспособное состояния - состояние объекта, в котором он не способен выполнять хотя бы одну требуемую функцию по причинам, зависящим от него или из-за профилактического технического обслуживания.

Работоспособное состояние может быть определено, например, как состояние объекта, в котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствует требованиям, установленным в документации на этот объект.

Объект может быть способен выполнять одни функции и одновременно не способен выполнять другие - в этом случае он находится в частично работоспособном состоянии. Исправный объект всегда работоспособен, неисправный объект может быть и работоспособным, и неработоспособным. Работоспособный объект может быть исправен и неисправен, неработоспособный объект всегда неисправен.

Согласно ГОСТ Р59857-2021 [6]:

Недостаток - несоответствие ТС (составной части ТС) обязательным требованиям, предусмотренным законодательством, или условиям договора, или целям использования

ТС.

Производственный недостаток - недостаток, возникший по причине, которая связана с несовершенством или нарушением установленного процесса изготовления или ремонта ТС (узла, агрегата или части ТС), и приведший к нарушению его исправности или работоспособности.

Эксплуатационный недостаток - недостаток, возникший по причине, которая связана с нарушением установленных правил или условий эксплуатации, и приведший к нарушению исправности или работоспособности ТС (составной части ТС).

Отказ - событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния ТС (составной части ТС).

Производственный отказ - отказ, возникший в результате несовершенства или нарушения установленного процесса изготовления или ремонта объекта, выполнявшегося на ремонтном предприятии.

Эксплуатационный отказ - отказ, возникший в результате нарушения установленных правил и (или) условий эксплуатации объекта.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Транспортное средство – Hyundai Grand Starex

Год выпуска - 2008 г.

VIN – KMJWAN7JP8U018955

Государственный регистрационный знак – Т384ХМ152

Свидетельство о регистрации ТС – 9948 №765454

14.08.2023 г. с 12 часов 30 минут до 14 часов 30 минут по адресу г. Нижегородская область г. Ветлуга переулок Краснинский д.18А был проведен осмотр автомобиля Hyundai Grand Starex государственный регистрационный знак Т384ХМ152, подкапотное пространство и верхняя цепь ГРМ транспортного средства были опломбированы, в процессе осмотра пломба с капота была снята, в результате чего был получен доступ в моторный отсек. Общий вид, VIN и показания одометра, зафиксированные при осмотре, представлены на иллюстрации (далее илл.) №1-6.

На илл.№7-8 представлена пломба подкапотного пространства (моторного отсека).

На илл.№9-10 представлены пломбы верхней цепи ГРМ.



Илл№1



Илл№2



Илл№3



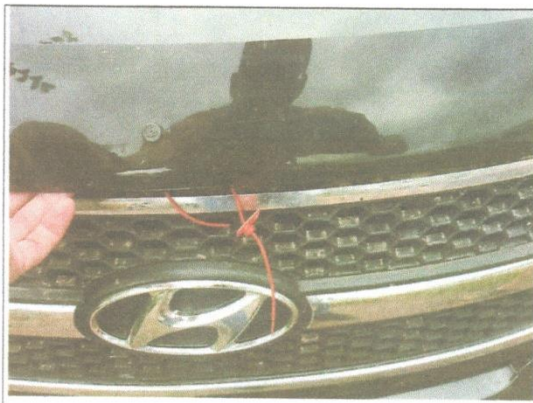
Илл№4



Илл№5



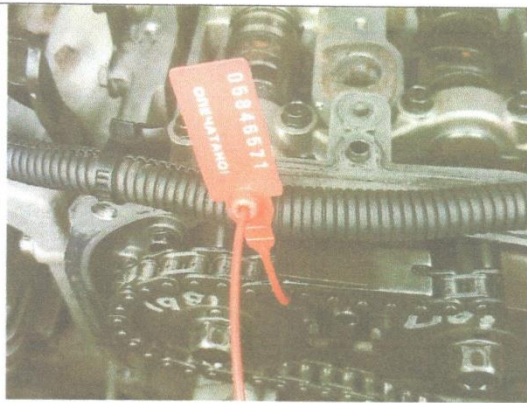
Илл№6



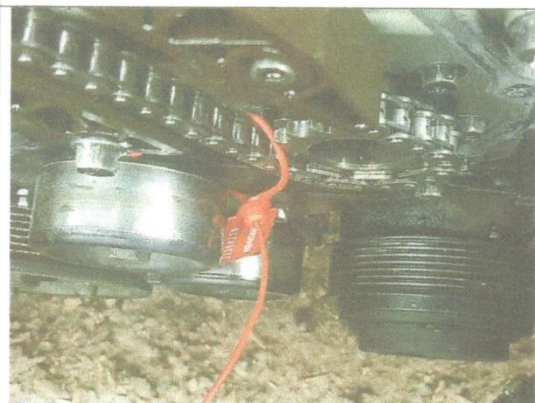
Илл№7



Илл№8



Илл№9



Илл№10

Далее будут рассмотрены повреждения, недостатки и дефекты обнаруженные в моторном отсеке, в результате осмотра транспортного средства.

Клапанная крышка сломана в местах крепления (илл№11-12), повреждение детали произошло в результате механического воздействия.

Сломана лопасть вакуумного насоса тормозов (илл№13).

Топливная форсунка четвертого цилиндра, деформации и задиры, образованные в результате ударных нагрузок в следствие контакта с твердым слеодообразующим объектом (илл№14).

Метка на звездочке ТНВД выставлена неправильно (илл№15, отмечено красным цветом), правильное выставление метки на звездочке ТНВД илл№16 (отмечено красным цветом, из личного архива специалиста).



Илл.№11



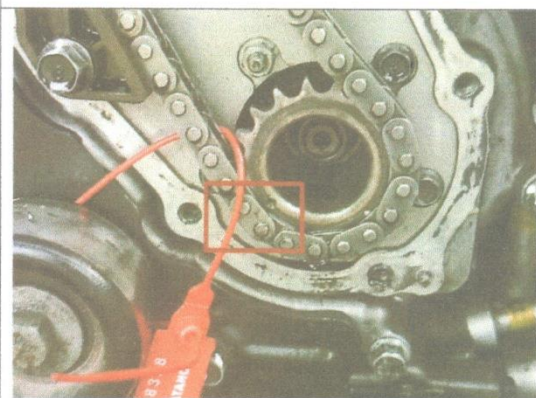
Илл.№12



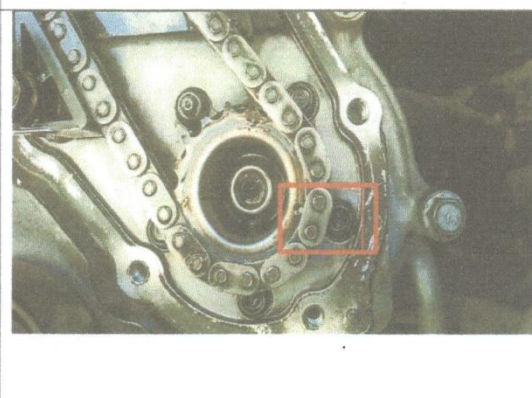
Илл.№13



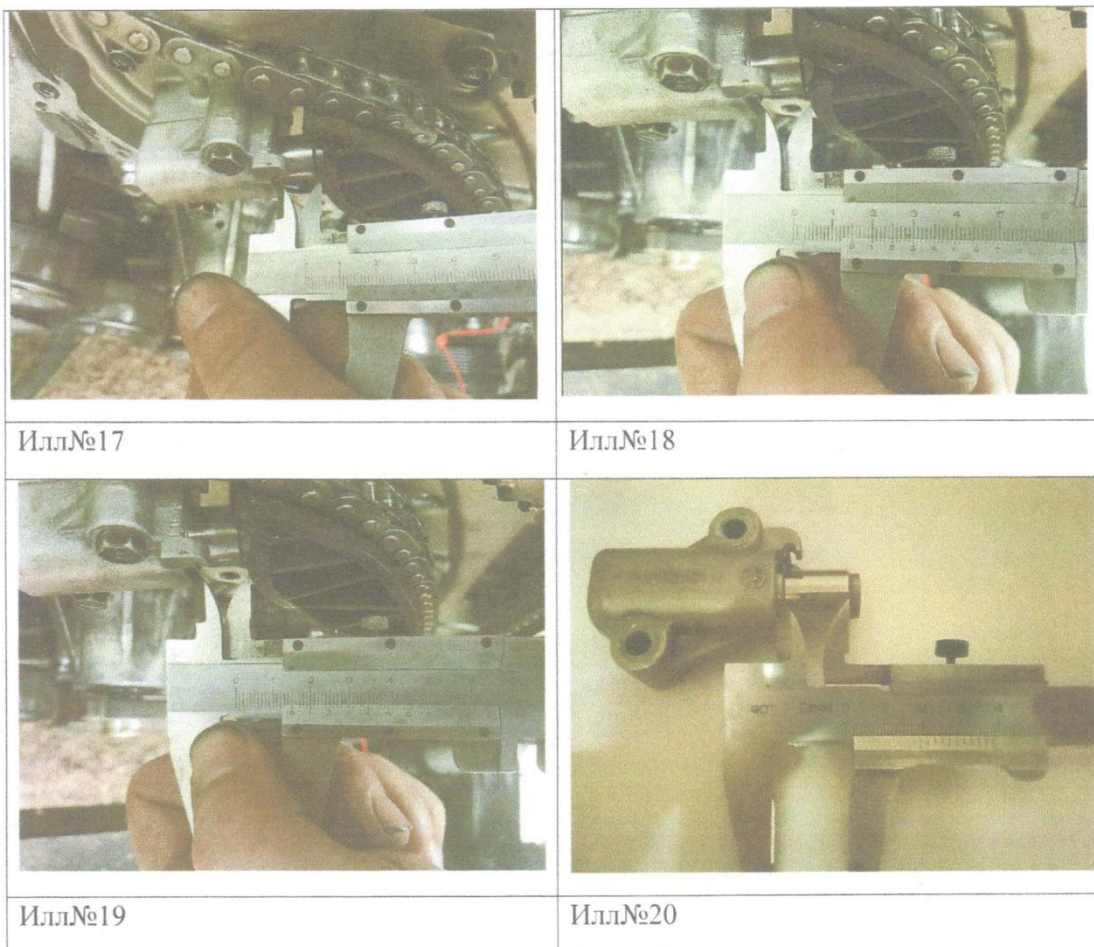
Илл.№14



Илл.№15



Илл.№16



Вылет штока гидронатяжителя (расстояние между корпусом гидронатяжителя и планкой натяжителя) верхней цепи ГРМ составляет 15 мм (илл№17-19), следует отметить, что цепь опломбирована (стянута хомутом), следовательно при снятии пломбы вылет гидронатяжителя будет ещё больше.

На илл№20 представлена максимальная длина вылета штока гидронатяжителя верхней цепи ГРМ, которая составляет 19 мм (источник <https://www.drive2.ru/l/484717503155536165/>). Также заказником был предоставлен акт от самозанятого Бородачева Дмитрия Юрьевича (ИНН 781652628897), который специализируется на ремонтах автомобилей Hyundai Grand Starèx, о максимально допустимой длине вылета штока гидронатяжителя цепи ГРМ на исследуемом автомобиле (илл№21).

Визуально определяемое провисание верхней (илл№22-23) и нижней (илл№24-25) цепей ГРМ.

Сломаны разрушены рокера (коромысла) выпускных клапанов (илл№26-27).

АКТ

Санкт-Петербург

03.08.2023
от самозанятого
Бордачева Дмитрия Юрьевича
ИНН 781652628897
Тел: 8-905-209-43-87

Настоящий акт составлен о том, что 03.08.2023 г. г. СПб ул. Салова 70 поступило обращение от Сапожникова А.В. по дефектовке цепей грм на автомобиле:

Марка - Hyundai Grand Starex

VIN - KMJWAN7JP8U018955

Номерной знак - Т384ХМ152

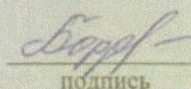
Год выпуска - 2008

Цвет -

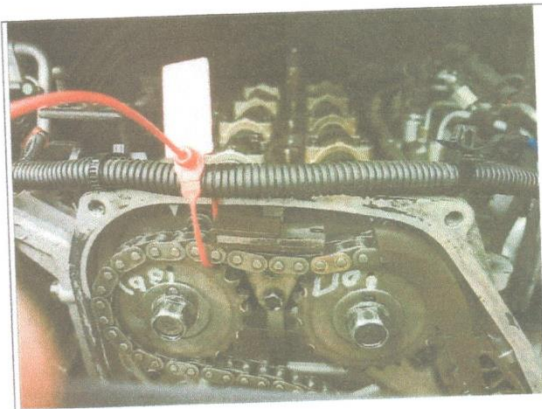
Владелец - Сапожников Александр Владимирович 14.02.1985г.р.

Был передан фото, видео отчет по цепям ГРМ (газораспределительный механизм) с размерами измерения вылета гидронатяжителя цепи. Длина штока по фотографии между корпусом гидронатяжителя и планкой натяжителя цепи составляет 17 мм. При таком размере цепь выбраковывается и ставится новая с сопутствующими запчастями. Так как рабочая длина штока не должна превышать 10мм между корпусом гидронатяжителем и планкой цепи.

Самозанятый - Бордачев Д.Ю


подпись

Илл№21



Илл.№22



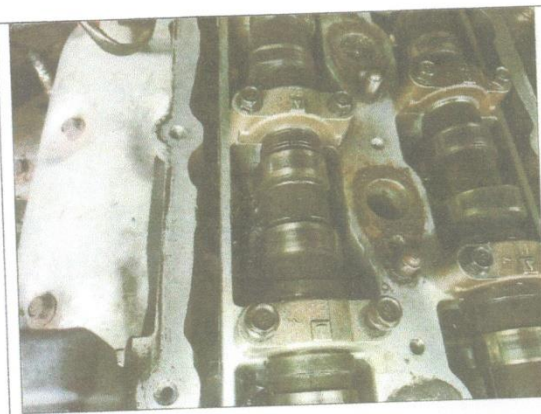
Илл.№23



Илл.№24



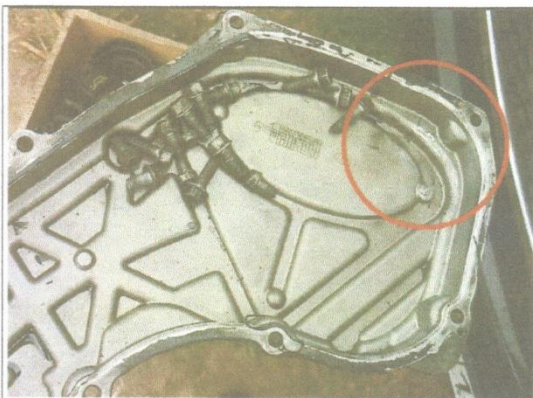
Илл.№25



Илл.№26



Илл.№27



Илл.№28



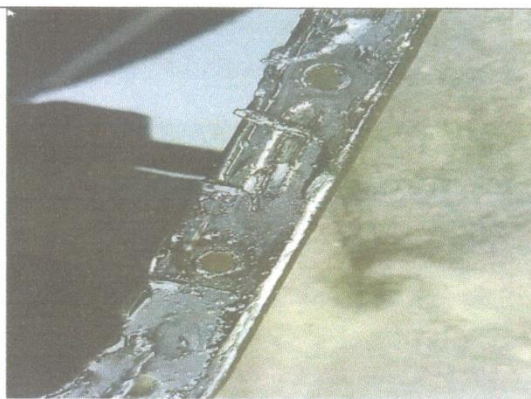
Илл.№29



Илл.№24



Илл.№25



Илл.№26



Илл.№27

Данные расчетов восстановительных работ (ремонта) для автомобиля Hyundai Grand Starex гос. рег.знак Т384ХМ152 приведены ниже в смете стоимости восстановительного ремонта.

РЕМОНТ - КАЛЬКУЛЯЦИЯ № 1908
 ПРОИЗВОД HYUNDAI GRNAD STAREX
 КУЗОВ № КМЖВАН7JP8U018955 ГОС.№ Т384ХМ152 КОД ТИПА 30 63 20
 ПРОБЕГ 190013

ЗАПЧАСТИ			СТОИМ
УПР №	НАЗВАНИЕ	№ ДЕТАЛИ	
7941	КЛАПАННАЯ КРЫШКА	*224104A460	12500*
7997	КРЫШК В КАРТ ГРМ	*213604A001	9368*
8075	ГЕРМЕТ МАСЛ ПОДДОН	*2145133T00	4161*
8206	РАСПЫЛ ФОРС ЦИЛ 4	*338004A500	82052*
8587	ВАКУУМНЫЙ НАСОС	*288104A800	23021*
1000	МЫСЛО ВЫП КЛАП (4)	241704A010	12932*

СТОИМОСТЬ РАБОТ НОРМА ВРЕМЕНИ 10 РП=1 ЧАС СТОИМ = 870 RUR/ЧАС
 № РАБ. ПОЗ./ РАБОТЫ ПО РЕМ./ОТДЕЛЬНЫЕ/КОМБИН. РАБОТЫ РП СТОИМ РАБОТ
 КОД ОПЕР.

21510R0J	МАСЛЯНЫЙ ПОДДОН - С/У	14	1218
21367R00	КОЖУХ В ЦЕПИ ГРМ - С/У	6	522
29214R00	КОЖУХ КЛАПАННОЙ КРЫШКИ - С/У	2	174
22410R0J)	КРЫШКА КЛАПАННОЙ КОРОВКИ - С/У	15	1305
35310R0A)	РАСПЫЛИТЕЛЬ ФОРСУНКИ - С/У	2	174
37149R0D)	ВАКУУМНЫЙ НАСОС - С/У	17	1479
28112R00	ВОЗДУШНЫЙ ФИЛЬТР - С/У	3	261

О К О Н Ч А Т Е Л Ь Н А Я К А Л Ь К У Л Я Ц И Я		RUR	RUR
ЗАПЧАСТИ		144 034	
МЕЛКИЕ ЗАПЧАСТИ (2.0%)		2 881	
ИТОГО СТОИМОСТЬ ЗАПЧАСТЕЙ			146 915
СТОИМОСТЬ РАБОТ	НОРМА ВРЕМЕНИ 10 РП = 1 ЧАС		
ВСЕГО	59 РП X 870 RUR/ЧАС	5 133	
ИТОГО СТОИМОСТЬ РАБОТ			5 133
СТОИМОСТЬ РЕМОНТА			152 048

Синтезирующая часть

Анализируя и синтезируя результаты проведенного выше исследования, специалист пришел к следующим выводам:

1. Учитывая вылет штока гидронатяжителя верхняя цепь ГРМ на исследуем автомобиле растянулась и подлежит замене.
2. Задиры на внутренней поверхности наружной крышки цепи ГРМ, являются косвенным подтверждением того, что цепь ГРМ вытянута и происходят колебания цепи при работе ДВС, которые привели к повреждению внутренней поверхности крышки цепи ГРМ.
3. Учитывая положение метки звездочки ТНВД (не правильное расположение), произошел перескок звеньев цепи ГРМ на звездочках, вследствие чего повредился вакуумный насос тормозов и разрушились рокера. Головка блока цилиндров ДВС при осмотре не демонтировалась, но есть большая вероятность того, что повреждены клапана и поршни.

4. На исследуем автомобиле необходимо заменить цепи ГРМ с сопутствующими деталями, вакуумный насос тормозов, рокера, клапанную крышку, топливную форсунку четвертого цилиндра, , провести переуплотнение поддона ДВС со снятием старого герметика и нанесением нового, а также снять головку блока цилиндров для дальнейшей диагностики ДВС.

5. Стоимость устранения повреждений на момент проведения исследования составляет 152048 (Сто пятьдесят две тысячи сорок восемь) рублей.

Заказчиком был предоставлен заказ-наряд ЗН-018456-А ИП Смирнова Татьяна Валерьевна (илл№28), согласно заказ-наряду на исследуемом автомобиле, проводилась снятие/установка цепи ГРМ, снятие установка поддона ДВС и слесарные работы, также были заменены передний сальник коленчатого вала, пробка масляного поддона и доливался антифриз.

Работы по заказ-наряду проводились 10.07.2023 года при показании одометра (пробеге) 189279 километров, на момент осмотра у автомобиля показания одометра составляют 190013 километров, расстояние, которое прошел автомобиль после ремонта 734 километра, учитывая средний ресурс цепи ГРМ (150000 километров), специалист приходит к выводу, что во время ремонта исследуемого автомобиля по заказ-наряду №ЗН-018456-А ИП Смирнова Татьяна Валерьевна, цепь ГРМ подлежала замене.

МАСЛЕНКА	Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Валерьевна 606803, Россия, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. УРЕНЬ, ул. МЕХАНИЗАТОРОВ, д. 33 тел: сотовый +79200016780						
Заказ-наряд: ЗН-018456-А							
Дата	Оформления исполнения						
10.07.2023 08:30	10.07.2023 12:44						
Заказчик: Соловников Александр Владимирович	VIN: KMJWJAH7JPB018955						
Телефон: сотовый +79875584483							
Автомобиль: Hyundai Grand Starex	Пробег: 169279						
Гос номер: T5MAM152RUS	Год выпуска: 2008						
Неисправности автомобиля (со слов клиента): Обычный Вызвать тех. масла клиенту звонить и отправлять фото в телеграм для согласования дальнейших работ отзвониться по оплате согласовать							
Выполненные работы							
Выполненные работы	Кол-во	Цена	Скидка %	(в	Цена со скидкой	Сумма	Исполнитель
Смена/установка комплекта цепи ГРМ	1	14 000,00	0		14 000,00	14000,00	Корчагин
Смена/установка лодки ДВС	1	1 400,00	0		1 400,00	1400,00	Корчагин
Слесарные работы	1	1 200,00	0		1 200,00	1200,00	Корчагин
Итого:						16 600,00р.	
Заявленные части и расходные материалы							
Производитель	Материальные ценности	Наименование	Кол-во	Цена	Скидка	Всего	
A.L.S.I.A.	Герметик прокладка свечниковый 75ml (21-95 ml) +300°C		1	800,00	0	800	
HYUNDAI	Сальник клапана газораспределительного механизма		1	500,00	0	500	
WIPAC	Омыватель тормозов "WIPAC"		1	140,00	0	140	
MASLINA	Пробка клапана масляного лодки с манжетой		1	350,00	0	350	
ТОТАСКИ	Аккумулятор автомобильный "ТОТАСКИ" 24 SUPER LONG LIFE COOL-AND-DRY		1	250,00	0	250	
Итого:						2 750,00р.	
Принятые от заказчика заявленные части и материалы							
Наименование	Кол-во	Комментарий	Принят и производство				
Итого:			0,00				
Стоимость ремонтных работ: 16 600,00р. Стоимость запчастей и материалов: 2 750,00р. Общая стоимость ремонта: 19 350,00р. Ваша скидка составляет: 0,00р. Оплачено: 19 350,00р. Кассир: Смирнова Т.В.	С объемом работ и персональной стоимостью согласен. Согласен на выполнение работ, стоимость которых не превышает 10 % от персональной стоимости по заказ-наряду с учетом стоимости запчастей и материалов. С Правилами предоставления услуг ознакомлен. Потребитель: Соловников Александр Владимирович						
Рекомендации: Смирнова Татьяна Валерьевна							
Гарантия на работы: 12 месяцев или 10 000 км. Гарантия на запчасти приобретенные на СТО оригинальные - 6 месяцев, неоригинальные, кроме производства Китай - 3 месяца. Если в процессе работы обнаружена расширенная гарантия, на з/ч китайского производства или предоставленные клиентом - гарантии нет. Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций исполнителя по использованию результатов работы (услуги).							
Объем и качество выполненных работ и комплектности транспортного средства проверил. Оформил заказ-наряд. Мастер-приемщик:	Претензий по комплектности не имею. С рекомендациями по использованию результатов работ и правилами гарантии ознакомлен. Потребитель:						
[Подпись]	[Подпись]						
[Подпись]	Соловников Александр Владимирович						

Илл.№21

ВЫВОДЫ

По результатам проведенных исследований сделать следующие выводы:

На автомобиле Hyundai Grand Starex государственный регистрационный знак Т384ХМ152 необходимо провести замену вакуумного насоса тормозов, рокеров, клапанной крышки, топливной форсунки четвертого цилиндра, цепей ГРМ с сопутствующими деталями, передней крышки цепи ГРМ и переуплотнение поддона ДВС со снятием старого герметика и нанесением нового.

Во время проведения работ по заказ-наряду З-Н-018456-А от 10.07.2023 года ИП Смирнова Татьяна Валерьевна, верхняя цепь ГРМ на автомобиле Hyundai Grand Starex государственный регистрационный знак Т384ХМ152 подлежала замене.

Стоимость восстановительного ремонта автомобиля Hyundai Grand Starex государственный регистрационный знак Т384ХМ152 составляет 152048 (Сто пятьдесят две тысячи сорок восемь) рублей.

Специалист _____



Ю.В. Жариков



Частное образовательное учреждение дополнительного и профессионального образования «Институт непрерывного образования»

ДИПЛОМ

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

372405920906

Специальность: *Эксперт в области оценки квалификации*

Регистрационный номер: 188-2017

Имя: Иваново

Срок выдачи: 14.08.2017

Частное образовательное учреждение дополнительного и профессионального образования «Институт непрерывного образования»

Жариков Юрий Владимирович

с 03 марта 2017 г. по 14 августа 2017 г. прошла профессиональную подготовку в (ва) Институте непрерывного образования по дополнительной профессиональной программе

«Исследование транспортных средств по выявлению дефектов, качеству сборки, ремонта и рекламациям»

Решением аттестационной комиссии от 14 августа 2017 г. диплом предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере

судебной экспертизы в области исследования транспортных средств по выявлению дефектов, качеству сборки, ремонта и рекламациям



Иванов Иван Иванович
Директор

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт непрерывного образования»

Наименование должности специалиста/специалиста

Жариков Юрий Владимирович

с 08 февраля 2017 г. по 29 сентября 2017 г.

профиль профессионального переподготовки и (или) Институте непрерывного образования по дополнительному профессиональному образованию «Эксперт-техник»

ДИПЛОМ

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

372408170103

Документ об образовании

Регистрационный номер 234-2017

Имя Ивасов

Дата выдачи 29.09.2017

Решением аттестационной комиссии от 29 сентября 2017 г. инициально предоставляется право на ведение профессиональной деятельности в сфере

независимой технической экспертизы транспортных средств



Подпись Инициатор

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ НЕГосударственных Экспертов Организаций и Экспертов Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии «НАЛАГА СУДЕБНЫХ ЭкСПЕРТОВ» Регистрационный № РОСС. RU. 2179240114017 от 22.11.2017

№ РОСС.002114

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СУДЕБНОГО ЭкСПЕРТА

Действителен с 01 октября 2021 г. по 01 октября 2024 г.

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО **Жариков Юрий Владимирович** (Ф.И.О./П.О.О.)

СЕРТИФИЦИРОВАН(А) в соответствии с требованиями системы добровольной сертификации деятельности экспертов в области судебной-экспертизы и является ЛИЦОМ САМОСТЯТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА СУДЕБНЫХ ЭкСПЕРТИЗ.

13.1. «Исследование обвальных элементов дорожно-транспортного происшествия»
 13.2. «Исследование технического состояния транспортных средств»
 13.4. «Исследование транспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки»

Руководитель центра по сертификации **А.И. Ступина** (подпись, должность)

№ 11



603140, г
тел

ДОГОВОР № 1908 от «14» «авг.

г. Нижний Новгород

ООО «СтандартОценка» в лице директора Кутика Дмитрия Игоревича именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и Сапожников Александр Владимирович именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, при совместном упоминании настоящим Договором о нижеследующем:

1. Предмет договора и задание на исследование

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по проведению независимой экспертизы:

Объект исследования: **двигатель автомобиля Hyundai Grand Starex**
Цель исследования: **определение причины выхода из строя двигателя**

2. Стоимость работ и порядок оплаты

2.1. За проведение исследования, Заказчик выплачивает Исполнителю **30000 (тридцать тысяч) рублей (НДС включительно)**

При выполнении работ, окончательная стоимость которых может быть определена только после завершения работ, от Заказчика взимается аванс в размере

() рублей ()

2.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в течение срока действия настоящего договора.

2.3. Заказчик обязуется выкупить у Исполнителя итоговые документы по подписанию договора и оплаты услуг исполнителя. Если заказчик не выкупит документы в срок, Исполнитель вправе не возвращать денежное вознаграждение.

3. Порядок оказания услуг и сроки

3.1. Сроки выполнения услуг устанавливаются Исполнителем, исходя из сложности исследования, но не должны превышать 20 рабочих дней с даты начала исследования.

3.2. Датой начала выполнения услуг Исполнителем считается дата предоставления Заказчиком предварительного запроса, предусмотренного п.2.1. настоящего Договора, при условии предоставления Заказчиком запроса Исполнителю.

3.3. По окончании оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в рамках данного договора, Исполнитель передает Заказчику отчет в письменной форме, на русском языке, в одном экземпляре, заверяется печатью и подписью Исполнителя.

4. Права и обязанности исполнителя

4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

4.1.1. Провести исследование объекта, указанного в предмете договора.

4.1.2. Сообщить Заказчику о получении следующих промежуточных результатов исследования и приостановить выполнение работ по договору, в случае:

- несоответствие фактических идентификационных данных идентификационным данным, представленным в регистрационных и иных документах, и наличие фактов изменения идентификационных параметров на транспортном средстве;
- установление факта проведения до проведения исследования ремонта или утилизации его остатков, которые не позволяют достоверно установить наличие и характер повреждений;
- отсутствие технических повреждений, обусловленных заявляемым событием.

4.1.3. Составить заключение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными, методическими и другими документами, утвержденными в установленном порядке.

4.1.4. Хранить копии заключений и другой документации, связанной с проведением исследования в течение трех лет, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Не позднее 20 рабочих дней с даты оплаты Заказчиком производства работ и подписания Договора предоставить Заказчику, акт выполненных работ и результаты работ, выполненных в соответствии с Договором.

4.2. Исполнитель имеет право: запрашивать у Заказчика и третьих лиц информацию, необходимую для проведения исследования; получать от Заказчика разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для осуществления исследования;

5. Права и обязанности заказчика

5.1. Заказчик принимает на себя следующие обязанности:

5.1.1. Согласовать с Исполнителем дату, время и место проведения осмотра объекта и сообщить об участии в нем заинтересованных лиц

Об обязательном присутствии заинтересованных лиц при осмотре объекта Заказчик предупрежден.

5.1.2. Предоставить Исполнителю по его запросу безвозмездно и своевременно всю имеющуюся у него информацию, в том числе документально подтвержденную, которая может иметь значение для результатов исследования.

ООО "СтандартОценка"
(организация)

КВИТАНЦИЯ

к приходному кассовому ордеру № 088
от " 14 " августа 2023 г.

Принято от Сапожников Александр Владимирович

Основание: оплата по договору № 1908 от 14.08.2023г

Сумма 30 000 руб. 0 коп.
(цифрами)
тридцать тысяч рублей 00 копеек
(прописью)

В том числе руб. 0 коп.
НДС не облагается

" 14 " августа 2023 г.

М.П. (штамп)
Главный бухгалтер (подпись)
Кассир (подпись)

